

Sistem Pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh Berbasis WEB pada Adzikra Tour & Travel PIP Al Madinah CBD Ciledug

Mohammad Fais Wasik¹, Lukman Nulhakim²

Abstract – The Hajj and Umrah pilgrimage service system at PIP Adzikra CBD Ciledug Branch is currently still manually. Service systems like this have limited distance and time. To make it easier for prospective pilgrims and Umrah to be more efficient in registering themselves as prospective pilgrims and Umrah. In carrying out its business activities there are several obstacles faced by PT. Adzikra Tour & Travel namely the increasing number of registrants, the more difficult it is to serve pilgrims and Umrah, the need for improvements to the service system of pilgrims and Umrah that are running in the PIP Adzikra CBD Ciledug, Belun the existence of an online Hajj and Umrah pilgrimage service system.

Intisari - Sistem pelayanan jamaah haji dan umroh di PIP Adzikra Cabang CBD Ciledug saat ini masih secara manual. Sistem pelayanan seperti ini memiliki keterbatasan jarak dan waktu. Untuk lebih memudahkan calon jamaah haji dan umroh agar lebih efisien dalam mendaftarkan diri sebagai calon jamaah haji dan umroh. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya ada beberapa kendala yang dihadapi PT. Adzikra Tour & Travel yaitu semakin banyaknya pendaftar, semakin sulit pula dalam melayani jamaah haji dan umroh, perlunya perbaikan terhadap sistem pelayanan jamaah haji dan umroh yang sedang berjalan di PIP Adzikra CBD Ciledug, Belum adanya sistem pelayanan jamaah haji dan umroh secara online.

Kata Kunci— Haji, Sistem, Pelayanan, Tour and Travel, Umroh, Web

I. PENDAHULUAN

Sistem Informasi adalah data yang dikumpulkan, dikelompokkan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah satu kesatuan informasi yang saling terkait dan saling mendukung sehingga menjadi suatu informasi yang berharga bagi yang menerimanya. Informasi sekarang bisa kita akses melalui internet. Di dunia bisnis Travel berbasis internet dapat dijadikan sebagai media promosi atau yang bisa disebut dengan aplikasi berbasis online

Sistem Pelayanan Jamaah Haji adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dapat dijadikan sebagai media informasi dan promosi pelayanan jamaah haji jasa secara online. Sistem Pelayanan jamaah haji online memiliki manfaat yang sangat besar. Pertama, para calon jamaah haji tidak perlu datang ke Travel untuk mendaftarkan diri sebagai calon jamaah haji dan umroh. Dengan Pelayanan dapat

mempermudah calon jamaah haji dan umroh untuk mendaftarkan diri sebagai calon jamaah haji dan umroh. Sistem Pelayanan jamaah haji dan umroh di PIP Adzikra Cabang CBD Ciledug saat ini masih secara manual. Sistem pelayanan seperti ini memiliki keterbatasan jarak dan waktu. Untuk lebih memudahkan calon jamaah haji dan umroh agar lebih efisien dalam mendaftarkan diri sebagai calon jamaah haji dan umroh.

1. Dengan total sementara jamaah yang telah berangkat melalui travel adzikra 1.200 orang, dapat diasumsikan jumlah pendaftar yang mengajukan program ini pasti lebih banyak dari angka tersebut. Hal tersebut menimbulkan masalah, diantaranya :
2. Semakin banyak pendaftar, maka semakin sulit pula dalam melayani jamaah haji dan umroh yang mau mendaftar sebagai calon jamaah. Dan hal tersebut akan memunculkan masalah dalam melayani jamaah.
3. Diperlukan perbaikan terhadap sistem pelayanan jamaah haji dan umroh yang sedang berjalan pada PIP Adzikra CBD Ciledug, karena pelayanan yang selama ini berjalan masih manual.
4. Belum adanya Sistem Penerimaan jamaah haji secara online, untuk membantu pelayanan dalam melayani calon jamaah.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa dan mengimplementasikan Sistem Pelayanan jamaah haji dan umroh tersebut kedalam sistem yang berbasis web.
2. Untuk mempermudah proses pengolahan data pendaftar pelayanan jamaah haji dan umroh.
3. Membuat aplikasi yang dapat mempermudah melayani jamaah haji dan umroh pada PIP Adzikra Cabang CBD Ciledug.
4. Memberikan usulan yang bermanfaat dan dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh.

Pada penelitian ini penulis melihat pada beberapa penelitian yang sebelumnya. Diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh Nugroho Febianto dkk yang berjudul “Sistem Informasi Tour And Travel Perjalanan Ibadah Haji Dan Umroh Berbasis Website Pada PT. Zulian Kamasindo Palembang”. Dalam penelitian ini disebutkan bahwa kebutuhan akan suatu sistem informasi yang dapat menunjang proses bisnis perusahaan sangat diperlukan untuk lebih meningkatkan pelayanan maupun kualitas informasi yang dihasilkan. Permasalahan yang ada adalah sulitnya calon jamaah haji dan umrah mendapatkan

^{1,2} Program Studi Sistem Informasi, STMIK Antar Bangsa, Jl.HOS Cokroaminoto, Kawasan Bisnis CBD Ciledug, Blok A5 No 29-36, Karang Tengah, Tangerang; Telp : (021) 5098 6099; email: faizwasik@gmail.com, lukman.antarbangsa@gmail.com

informasi terkait kegiatan ibadah haji dan umrah, sulitnya dalam proses pendaftaran karena harus terlebih dahulu datang ke perusahaan, serta perusahaan sulit untuk mempromosikan lembaganya agar diketahui oleh calon jamaah lebih luas lagi. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi tour and travel perjalanan ibadah haji dan umrah berbasis website. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metodologi Iterasi. Hasil penelitian ini adalah sebuah sistem informasi berbasis website menggunakan PHP dan MySQL yang mampu mengatasi masalah-masalah yang ada dan meningkatkan kualitas layanan terhadap jamaah dalam pendaftaran haji dan umrah [1].

Penelitian lain yang menjadi referensi penulis adalah penelitian yang dilakukan oleh Abdul Rozaq, Khairunnisa Fitri Lestari, dan Sindi Handayani dengan judul "Sistem Informasi Produk dan Data Calon Jamaah Haji dan Umroh Pada PT. Travellindo Lusiya Banjarmasin Berbasis Web". Sistem yang diterapkan pada PT. Travellindo Lusiya Banjarmasin masih bersifat manual sehingga respond time menjadi kurang maksimal, pengolahan data belum rapi dan dari segi ekonomi kurang efektif karena banyak anggaran percetakan dll, serta tidak ada jaminan keamanan data. Tujuan dari penelitian adalah untuk merancang, membangun dan mengimplementasikan Sistem Informasi Produk dan Data Calon Jamaah Haji dan Umroh PT. Travellindo Lusiya Banjarmasin Berbasis Web. Sedangkan manfaat praktis yang didapat adalah sebagai promosi kepada calon pelanggan sekaligus sebagai sarana untuk mempermudah mendapatkan informasi dan pendaftaran haji dan umroh secara online. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian terapan (*applied research*). Teknik analisa data yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*), dimana sumber data terdiri dari data primer dan sekunder yang dipeoleh melalui wawancara, observasi dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Produk dan Data Calon Jamaah Haji dan Umroh pada PT. Travellindo Lusiya, dimana dengan adanya sistem ini disarankan dapat dimanfaatkan untuk memaksimalkan kemudahan dalam pelayanan pada calon jamaah haji serta umroh [2].

Penulis juga melihat penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Irni Rahmi Rahmatillah, Agung Baitul Hikmah dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Data Umroh (Studi Kasus: PT. Utsmaniyah Hannien Tour Tasikmalaya) [3]. Pada perusahaan jasa Tours dan Travel pada PT. Utsmaniyah Hannien Sistem pelayanan administrasi data umroh dan haji konvensional yang diterapkan selama ini dianggap sangat tidak efektif karena waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data para jamaah sangat lama, hal ini menimbulkan antrian panjang dan belum lagi proses pendaftaran menjadi lama. Untuk mengatasi masalah-masalah yang timbul di dalam perusahaan travel tersebut maka pihak travel membutuhkan suatu sistem yang

terkomputerisasi untuk proses pendaftaran, pembayaran, dan pemberangkatan umroh. Dengan adanya sistem tersebut akan lebih mempermudah konsumen untuk melakukan pendaftaran, pembayaran, dan penyerahan dokumen persyaratan yang mana bagian administrasi juga akan lebih mudah untuk mengatasi pengumpulan data calon jamaah umroh.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Sistem

"Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan" [4].

"Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari suatu unsur, komponen, atau variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu" [5]. Suatu system juga mempunyai beberapa karakteristik, adapun karakteristik yang dimaksud adalah [5] :

1. Komponen sistem (*Components*)
2. Batasan Sistem (*Boundary*)
3. Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)
4. Penghubung Sistem (*Interface*)
5. Masukan Sistem (*Input*)
6. Keluaran Sistem (*Output*)
7. Pengolahan sistem (*Process*)
8. Sasaran sistem (*Objective*)

B. Pengertian Sistem Informasi

"Sistem informasi adalah sistem dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi, serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan yang dibutuhkan" [6].

C. Pengertian Pelayanan

Pelayanan ialah melayani kegiatan yang hasilnya ditujukan untuk keinginan orang lain, baik individu ataupun kelompok serta masyarakat. Berdasarkan Keputusan Menteri Negara Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003, pelayanan ialah senua bentuk aktivitas pelayanan yang dilaksanakan oleh lembaga pemerintah di pusat, di daerah maupun di lingkungan badan usaha milik negara atau daerah dalam wujud barang maupun jasa dalam rancangan pemenuhan kepentingan masyarakat dan dalam rancangan pelaksanaan ketetapan peraturan perundang-undangan [7].

Pelayanan memiliki karakteristik yang meliputi [8] :

- 1) Sifat pelayanan tidak dapat diraba dan pelayanan ini berlawanan dengan sifat barang jadi.
- 2) Pelayanan secara real dapat terdiri dari tindakan yang nyata dan pengaruh dari tindakan sosial.
- 3) Kegiatan produksi dan konsumsi pada pelayanan merupakan hal yang tidak bisa dipisahkan secara nyata karena keduanya terjadi dalam waktu dan tempat yang bersamaan.

III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode analisis deskriptif yang merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian sekarang secara sistematis, factual dan actual. Metode penelitian ini memiliki dua tahap, yaitu : tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan system.

A. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara Dilakukan bagian penerimaan pendaftaran calon jamaah haji dan umroh PIP Adzikra Cabang CBD Ciledug.

2. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut penulis dapat mengetahui kekurangan dan alur proses dari kegiatan penerimaan pendaftaran calon jamaah haji dan umroh.

3. Studi Pustaka

Metode yang dilakukan penulis untuk mengambil referensi yang dibutuhkan dari buku, jurnal dan sumber referensi yang lain.

B. Model Pengembangan Sistem

1. Analisis Kebutuhan Software

Penulis menganalisa kebutuhan yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan berbasis web ini. Diantaranya menentukan interface atau form apa saja yang dibutuhkan seperti form login, kriteria dan alternatif. Selain itu penulis menentukan software yang digunakan yaitu XAMPP, MySQL, Mozilla Firefox.

2. Desain

Di sini penulis melakukan perancangan sistem pendukung keputusan meliputi *Unifield Modelling Language* (UML) diantaranya *activity diagram*, *use case diagram* dan *deployment diagram*.

3. Code Generation

Dalam mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis web ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML untuk menterjemahkan desain sistem yang telah dibuat menggunakan MySQL sebagai database.

4. Testing

Pada Tahap ini penulis melakukan pengujian untuk mengantisipasi kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi pada sistem. Pengujian dilakukan pada form yang berkaitan dengan proses menggunakan *Black Box Testing*

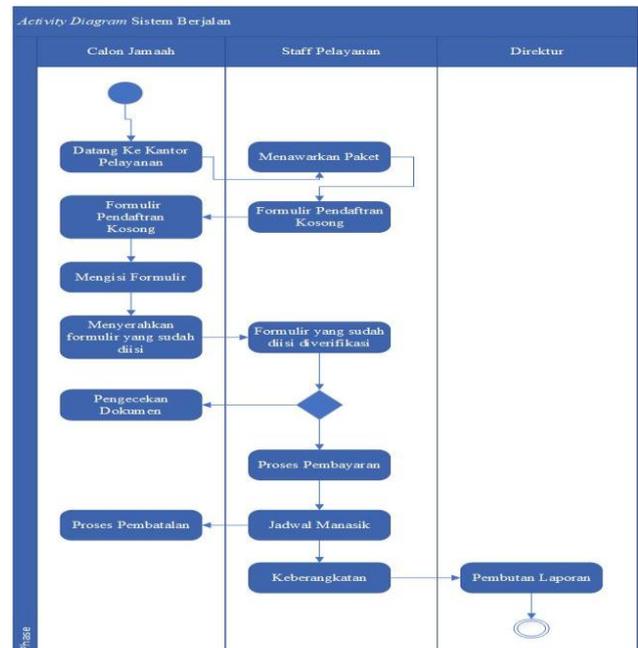
5. Support

Penulis menentukan spesifikasi hardware dan software yang digunakan untuk mendukung sistem pendukung keputusan berbasis web ini agar ketika diimplementasikan dapat berjalan dengan baik, mudah dalam perawatan dan pengembangannya.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Sistem Berjalan

Dari analisis sistem pelayanan jamaah haji dan umroh di PIP Adzikra Cabang CBD Ciledug saat ini masih secara manual. Sistem pelayanan seperti ini memiliki keterbatasan jarak dan waktu. Untuk lebih memudahkan calon jamaah haji dan umroh agar lebih efisien dalam mendaftarkan diri sebagai calon jamaah haji dan umroh.



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 1 Activity Diagram Sitem Berjalan

B. Rancangan Sistem Usulan

Sistem informasi pelayanan jamaa haji berfungsi menyajikan berbagai informasi yang berhubungan dengan pengolahan data. Setiap informasi dapat diperoleh dari sistem

Berikut ini spesifikasi kebutuhan (*systemrequirement*) dari sistem informasi pengolahan data pelayanan jamaah haji

PT. Adzikra CBD Ciledug :

Halaman Admin

- A.1. Admin menginput kriteria yang dibutuhkan
- A.2. Admin menginput bobot dari setiap kriteria
- A.3. Admin menginput nama dan data calon jamaah haji atau pendaftar
- A.4. Admin melakukan proses pembayaran
- A.5. Admin mencetak laporan

Halmaan User :

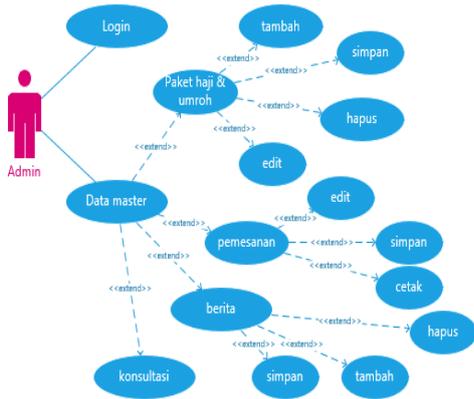
- B.1. Admin menginput nama atau pendaftar
- B.2. Admin melakukan proses pembayaran
- B.3. Admin mencetak laporan

1. Use Case Diagram

Use Case diagram dibuat untuk menggambarkan perilaku dan mendeskripsikan interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang dibuat. Berikut adalah Use Case diagram untuk sistem informasi manajemen pengolahan data pasien Puskesmas Curug

a) Use case Diagram Halaman Admin

Use Case dimulai ketika admin membuka aplikasi. Sistem meminta Admin untuk login ke sistem. Kemudian menampilkan halaman utama aplikasi, dimana terdapat menu-menu yang bisa diakses oleh Admin.

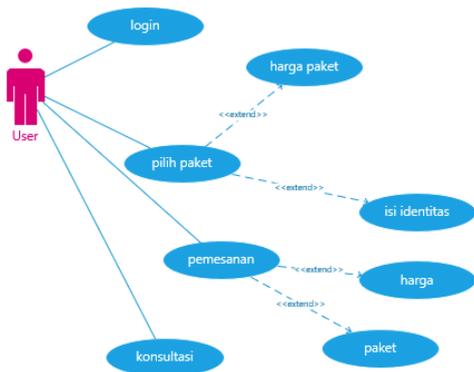


Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 2 Use Case Diagram Halaman Admin

b) Use case Diagram Halaman User

Use Case dimulai User membuka aplikasi. Kemudian menampilkan halaman utama aplikasi, dimana terdapat menu-menu yang bisa diakses oleh user tanpa melakukan login.



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 3 Use Case Diagram Halaman User

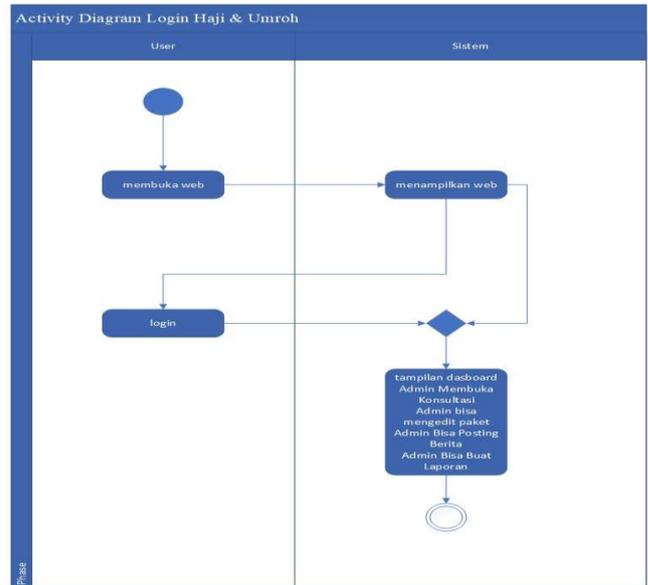
2. Activity Diagram

Activity diagram merupakan salah satu diagram yang terdapat dalam UML, yang berisikan aktivitas berupa tindakan yang melakukan pilihan dan perulangan. Activity diagram dibuat untuk menggambarkan aktivitas yang terjadi pada sistem. Berikut adalah aktivitas yang terdapat pada sistem

informasi pelayanan pengolahan data jamaah haji PT. Adzakra CBD Ciledug yang telah dibuat :

a) Activity Diagram Login

Menggambarkan bagaimana aktivitas yang dilakukan admin dan pimpinan untuk bisa masuk dan mengakses halaman utama dengan memasukkan username dan password pada form login.

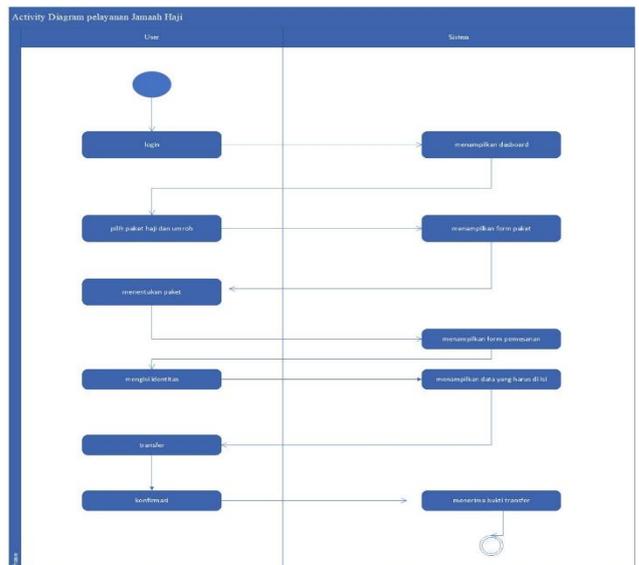


Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 4 Activity Diagram Halaman Login

b) Activity Diagram Olah Data Kunjungan User

Menggambarkan bagaimana aktivitas yang dilakukan admin untuk menginput maupun mengedit data kunjungan pasien.

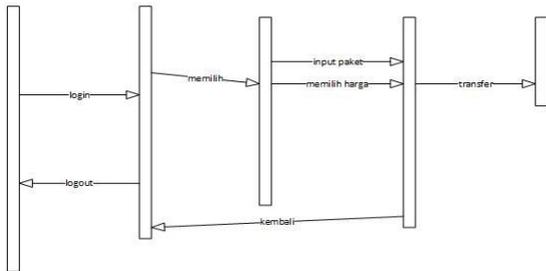


Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 5 Activity Diagram Halaman User

3. Sequence Diagram

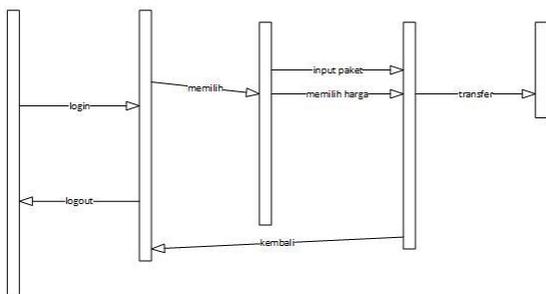
a) Sequence Diagram Olah Data Admin Menggambarkan bagaimana admin dapat mengolah data kunjungan User pada halaman Input kunjungan User



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 6 Sequence Diagram Halaman Pelayanan Jamaah Haji

b) Sequence Diagram Olah Data User Menggambarkan bagaimana user dapat mengolah data kunjungan Server pada halaman Input kunjungan User.



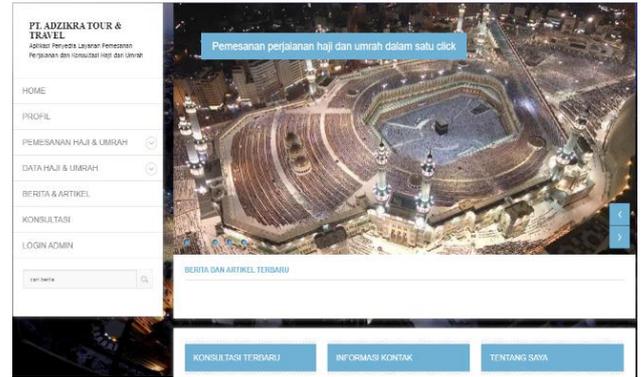
Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 7 Sequence Diagram Halaman konsultasi

4. Rancangan User Interface

a) Halaman Utama

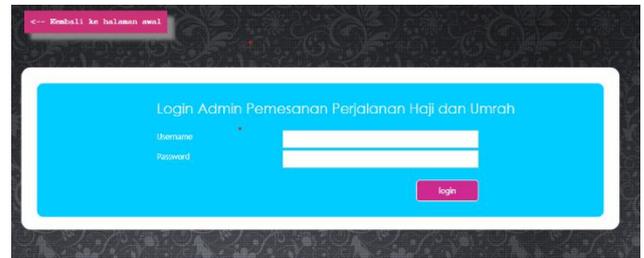
Pada halaman utama Pelayanan Jamaah Haji ini dapat diakses oleh admin ataupun User. Dengan membuka halaman ini, otomatis admin maupun Calon jamaah bisa mengoperasikan atau mengakses sistem. Didalam menu utama (halaman utama calon jamaah)



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian
Gbr 8 Halaman Utama Haji

b) Halaman Login

Pada halaman login admin, calon jamaah haji, atau pimpinan dapat memasukkan username dan password untuk bisa mengakses halaman utama.



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian
Gbr 9 Halaman Utama Login

c) Halaman Dashboard

Pada halaman ini admin dan calon jamaah dapat melihat beberapa tampilan menu haji dan umroh, bias memilih sesuai keinginan.



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian
Gbr 10 Halaman Utama Dashboard

d) Halaman Haji & Umroh

Pada halaman ini calon jamaah dapat memilih paket sesuai dengan paket yang tertera.



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 11 Halaman Utama Paket Haji & Umroh

e) Pemesanan Haji & Umroh

Pada halaman ini terdapat data jamaah haji yang sudah mendaftar sebagai calon jamaah haji & umroh.

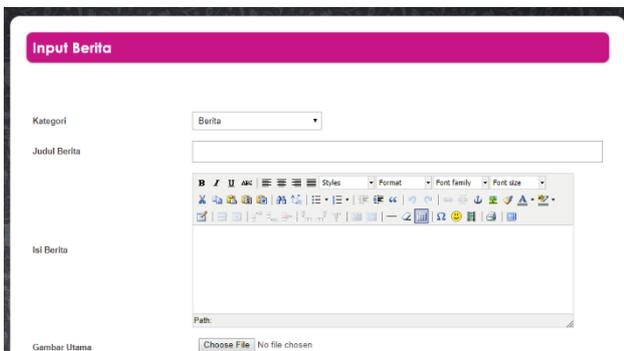


Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 12 Halaman Utama Pemesanan Haji & Umroh

f) Berita / Informasi

Pada halaman ini calon jamaah haji mendapatkan pemberitahuan jadwal manasik, keberangkatan & kedatangan

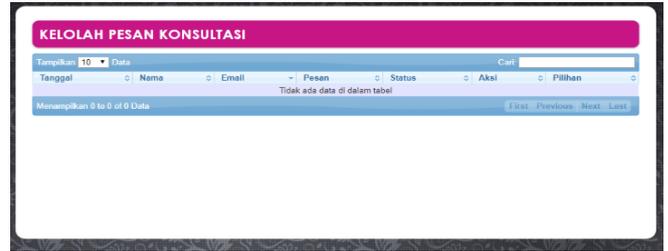


Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 13 Halaman Utama Berita/Informasi

g) Konsultasi

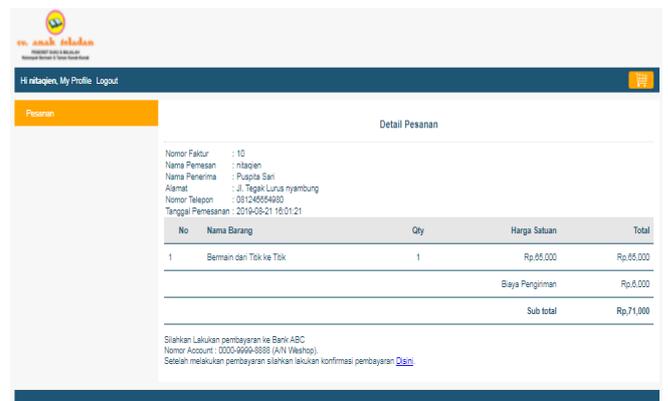
Pada halaman ini para calon jamaah haji dapat berkonsultasi seputar haji & umroh



Sumber : Hasil Rancangan Penelitian

Gbr 13 Halaman Utama Konsultasi

g) Detail Pemesanan



Gbr 16 Tampilan Halaman Detail Pemesanan

5. Pengujian (Testing)

Dalam penelitian ini penulis melakukan pengujian sengan menggunakan *Blackbox testing*.

TABEL I
BLACK BOX TESTING FORM LOGIN

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	Mengosongkan semua data isian login pada login user, lalu klik tombol login	Email : (kosong) Password : (kosong)	Sistem akan menolak akses login user, menampilkan pesan "maaf, email atau password yang kamu masukan tidak cocok"	Sesuai harapan	Valid

2.	Hanya mengisi username, dan password dikosongkan lalu klik tombol login	Email : admin@weshop.com Password : (kosong)	Sistem akan menolak akses Login dan menampilkan pesan "maaf, email atau password yang kamu masukan tidak cocok"	Sesuai harapan	Valid	dalam proses melayani Calon jamaah Haji yang Mau mendaftar sebagai calon jamaah haji. Selain itu, pihak calon jamaah haji dan umroh dapat mendaftar dengan mudah tanpa harus datang ke tempat, sehingga laporan yang disajikan kepada jajaran direksi merupakan data yang valid dan dapat dipertanggung jawabkan. Dengan sistem yang berbasis web, akan memudahkan user atau koordinator dalam menggunakan sistem ini. Tidak terpaku kepada tempat dan perangkat. Sehingga, koordinator atau user dapat menggunakan di manapun dengan catatan terkoneksi dengan jaringan internet.
3.	Hanya mengisi password, dan username kosong, lalu klik tombol login	Email : (kosong) Password : super	Sistem akan menolak akses Login dan menampilkan pesan "maaf, email atau password yang kamu masukan tidak cocok"	Sesuai harapan	Valid	REFERENSI [1] J. Hutahaean, Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta: Deepublish, 2016. [2] N. Febriyanto, M. and D. , "Sistem Informasi Tour And Travel Perjalanan Ibadah Haji Dan Umrah Berbasis Website Pada PT. Zulian Kamasaindo Palembang," in <i>Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2015</i> , Yogyakarta, 2015. [3] A. Rozaq, K. F. Lestari and S. Handayani, "Sistem Informasi Produk dan Data Calon Jamaah Haji dan Umroh Pada PT. Travellindo Lusiyan Banjarmasin Berbasis Web," <i>Positif</i> , vol. 1, no. 1, pp. 1-13, November 2015. [4] I. R. Rahmatillah and A. B. Hikmah, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Data Umroh (Studi Kasus: PT. Utmaniyah Hannien Tour Tasikmalaya)," <i>IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)</i> , vol. 3, no. 1, pp. 9-17, 2018. [5] A. Kadir, Pengenalan Sistem Informasi, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2014. [6] T. Sutabri, Analisa Sistem Informasi, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2012. [7] G. Pendidikan, "Pelayanan : Pengertian, Tujuan, Fungsi, Karakteristik, Unsur dan Jenis Terlengkap," <i>Seputar Ilmu</i> , 8 November 2019. [Online]. Available: https://seputarilmu.com/2019/11/pelayanan.html . [8] P. Dosen, "Pelayanan Adalah," Pak Dosen, Januari 21 2021. [Online]. Available: https://pakdosen.co.id/pelayanan-adalah/ .
4.	Mengisi data yang satu benar, dan yang satu salah, lalu klik tombol login	Username : admin@weshop.com (benar) Password : 12345 (salah)	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan pesan "maaf, email atau password yang kamu masukan tidak cocok"	Sesuai harapan	Valid	
5.	Mengisi data kedua-duanya benar, lalu klik tombol login	Username : admin@weshop.com (benar) Password : super (benar)	Sistem menerima akses login, dan menampilkan halaman utama	Sesuai harapan	Valid	

V. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai Sistem Pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh berbasis web, dapat dilihat bahwa perancangan sistem untuk mempermudah pelayanan jamaah haji secara terkomputerisasi sangat diperlukan. Hal tersebut bertujuan untuk mempermudah



Mohammad Fais Wasik. Lahir di Pamekasan pada Tanggal 11 Januari 1992. Tahun 2019 lulus dari Program Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi di STMIK Antar Bangsa. Saat ini bekerja sebagai guru di MI Kampong Pondok Karang Tengah Tangerang.



Lukman Nulhakim. Lahir di Tangerang 12 September 1983. Menyelesaikan Pendidikan formal Strata Satu (S1) pada 2010 Jurusan sistem informasi dal lulusan Strata dua (S2) tahun 2014 bidang ilmu komputer konsentrasi E-Bussines. Saat ini berprofesi sebagai dosen tetap Program Studi Sistem Informasi di STMIK Antar Bangsa. Telah menerbitkan beberapa jurnal publikasi baik Nasional International diantaranya

International Journal for Educational and Vocational Studies (IJEVS) 2019 Malikusaleh University Banda Aceh, Jurnal Creative Education of Research Information Technology and Artificial Informatics STMIK Raharja Tangerang 2016. Prosiding Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi (SEMNAS RISTEK) 2017 Indra Prasta (UNINDRA) Jakarta, Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SENSISTEK) 2018 STMIK Pontianak Kalimantan Barat.