

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pada Klinik Umum Galur Medika Jakarta Pusat Berbasis Web

Wati Erawati

Abstract— The development of the world of health and medicine is very rapid, so the competition between the clinic becomes increasingly tight and competitive. Clinical ability to meet the patient's wishes is a very important thing. It is also influenced by the level of satisfaction provided by the clinic to the patient which includes satisfactory service and the completeness of the method of treatment. The higher the level of service provided by the clinic to the patient, the higher the level of fulfillment of the patient's need which is usually expressed by the level of patient satisfaction. The problems that often occur in the clinic is in the processing of patient registration data, to the preparation of reports in print manually, so that in the process of registration of patients to the preparation of reports such as patient data reports, patient registration registration reports, reports data visit a lot of mistakes and process Which is long enough. To overcome these problems the application of computerization at the clinic is necessary so that in handling the problem of patient registration and reporting using a computer through a website-based program becomes easier, faster and accurate.

Intisari— Perkembangan dunia kesehatan dan pengobatan sangatlah pesat, sehingga persaingan antara klinik menjadi semakin ketat dan kompetitif. Kemampuan klinik dalam memenuhi keinginan pasien merupakan salah satu hal yang sangat penting. Hal tersebut juga dipengaruhi oleh tingkat kepuasan yang diberikan oleh klinik kepada pasien yang meliputi pelayanan yang memuaskan dan kelengkapan metode pengobatan. Semakin tinggi tingkat pelayanan yang diberikan klinik kepada pasien, maka akan semakin tinggi pula tingkat terpenuhinya kebutuhan pasien yang biasa dinyatakan oleh tingkat kepuasan para pasien. Masalah yang sering terjadi pada klinik adalah dalam hal pengolahan data pendaftaran pasien, sampai pembuatan laporan yang di cetak secara manual, sehingga dalam proses pendaftaran pasien sampai pembuatan laporan seperti, laporan data pasien, laporan registrasi kunjungan pasien, laporan data kunjungan banyak terjadi kesalahan dan proses yang cukup lama. Untuk mengatasi masalah tersebut penerapan komputerisasi pada klinik sangatlah diperlukan sehingga dalam menangani masalah pendaftaran pasien serta pembuatan laporan dengan menggunakan komputer melalui sebuah program berbasis website menjadi lebih mudah, cepat dan akurat.

Kata Kunci— Pelayanan Administrasi, Perancangan Sistem Informasi

I. PENDAHULUAN

Pada saat ini, perkembangan dunia kesehatan dan pengobatan sangatlah pesat, sehingga persaingan antara

klinik menjadi semakin ketat dan kompetitif. Dalam persaingan tersebut, kemampuan klinik dalam memenuhi keinginan pasien merupakan salah satu hal yang sangat penting. Hal tersebut juga dipengaruhi oleh tingkat kepuasan yang diberikan oleh klinik kepada pasien yang meliputi pelayanan yang memuaskan dan kelengkapan metode pengobatan. Semakin tinggi tingkat pelayanan yang diberikan klinik kepada pasien, maka akan semakin tinggi pula tingkat terpenuhinya kebutuhan pasien yang biasa dinyatakan oleh tingkat kepuasan para pasien.

Penulis mengambil contoh kasus pada Klinik Umum Galur Medika Klinik Galur Medika adalah sebuah klinik yang bergerak dibidang jasa pengobatan. Sistem pelayanan pasien yang ada pada klinik umum galur medika masih sangat manual. Masalah yang ada pada klinik ini adalah dalam hal pengolahan data pendaftaran pasien, sampai pembuatan laporan yang di cetak secara manual, sehingga dalam proses pendaftaran pasien sampai pembuatan laporan seperti laporan data pasien, laporan transaksi pembayaran, laporan registrasi kunjungan pasien, laporan data kunjungan banyak terjadi kesalahan dan proses yang cukup lama.

II. LANDASAN TEORI

Perancangan sistem informasi pelayanan administrasi klinik ini mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh Didik Hadi Susanto dan Siti Haisyatul Rahmah dalam Jurnal "Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Cempaka Mulia Barat Berbasis Web". Penelitian ini berguna untuk mendukung peningkatan pelayanan kesehatan masyarakat pada puskesmas cempaka mulia barat. Sistem ini juga berperan sebagai solusi terhadap permasalahan yang ada dan digunakan untuk mendukung peningkatan pelayanan kesehatan pada puskesmas cempaka mulia barat.

A. Website

1. Pengertian Website

Menurut Ardhana [1] "World Wide Web atau sering dikenal sebagai Web adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* (tautan), yang memudahkan *surfer* (sebutan para pemakai komputer yang melakukan *browsing* atau penelusuran informasi melalui internet)".

2. Pengertian Internet

Menurut Hidayatullah dan Kawistara [4] "Internet adalah jaringan global yang menghubungkan komputer – komputer di seluruh dunia". Dengan *internet*, sebuah komputer bisa mengakses data yang terdapat pada komputer lain di benua yang berbeda.

¹ Akademi Manajemen Informatika dan Komputer BSI, JL. R.S. Fatmawati No. 24 Pondok Labu 12450, Indonesia (telp: 021-75914760; e-mail: wati.wti@bsi.ac.id)

B. Bahasa Pemrograman

Menurut Kadir [5] “Bahasa pemrograman dapat dianalogikan dengan bahasa yang digunakan manusia (bahasa manusia). Kumpulan intruksi dalam bahasa manusia yang berupa sejumlah kalimat dapat dianalogikan dengan suatu program”.

1. PHP (*Perl Hypertext Preprocessor*)

Menurut Hidayatullah dan Kawistara [4] “PHP *Hypertext Prerocessor* atau disingkat dengan PHP ini adalah suatu bahasa *scripting* khususnya digunakan untuk *web development*”.

2. HTML (*Hypertext Markup Language*)

Menurut Hidayatullah dan Kawistara [4] “*Hypertext Text Markup Language* (HTML) adalah bahasa *standard* yang digunakan untuk menampilkan halaman web”.

3. CSS (*Cascading Style Sheet*)

Menurut Saputra [9] “CSS merupakan bahasa pemrograman web yang didesain khusus untuk mengendalikan dan membangun berbagai komponen dalam web sehingga tampilan web lebih rapih, terstruktur dan seragam”.

4. *Jquery*

Menurut Wahana [11] “*JQuery* merupakan pustaka JavaScript yang dibangun untuk mempercepat dan memperingkas serta menyederhanakan manipulasi dokumen HTML, penanganan event, animasi dan interaksi Ajax untuk mempercepat pengembangan web”.

5. *My Structure Query Language (MySQL)*

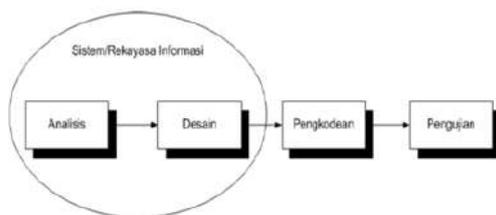
Menurut Madcoms [6] “*MySQL* adalah salah satu program yang dapat digunakan sebagai *database*, dan merupakan salah satu *software* untuk *database server* yang banyak digunakan”. *MySQL* bersifat *open source* dan menggunakan SQL.

6. Dreamweaver CS5

Menurut Sadeli [8] “Dreamweaver merupakan suatu perangkat lunak *web editor* keluaran *adobe system* yang digunakan untuk membangun dan mendesign suatu *website* dengan fitur – fitur yang menarik dan kemudahan dalam penggunaannya”.

C. Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut Rosa dan Shalahuddin [7] “Model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*)”.



Sumber: [7]

Gbr 1. Model *Waterfall*

Gambar 1 menjelaskan bahwa metode *waterfall* menekan pada sebuah keterurutan dalam proses pengembangan perangkat lunak.

D. Teori Pendukung

Di dalam suatu *website* tidak terlepas dari penggunaan teori pendukung dimaksudkan untuk merancang dan medesain suatu *website*.

1. Struktur Navigasi

Menurut Binanto [2] “Struktur navigasi adalah gabungan dari struktur referensi informasi situs *web* dan mekanisme *link* yang mendukung pengunjung untuk melakukan penjelajahan situs”.

2. Entity Relationship Diagram (ERD)

Menurut Rosa dan Shalahuddin [7] “ERD adalah bentuk paling awal dalam melakukan perancangan basis data relasional”.

3. Logical Record Structure (LRS)

Menurut Hasugian dan Shidiq [3] “*LRS* adalah sebuah model sistem yang digambarkan dengan sebuah diagram-ER akan mengikuti pola atau aturan pemodelan tertentu dalam kaitannya dengan konvensi ke *LRS*”.

4. Pengujian Web

Menurut Rosa dan Shalahuddin [7] “Pengujian adalah satu set aktifitas yang direncanakan dan sistematis untuk menguji atau mengevaluasi kebenaran yang diinginkan”.

III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan dua metode yaitu sebagai berikut :

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam penelitian ini menggunakan proses Waterfall Model sebagai pola pengembangan sistem. Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28). Berikut adalah tahapan model *waterfall* : Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak, Desain Sistem.

2. Metode Pengumpulan Data

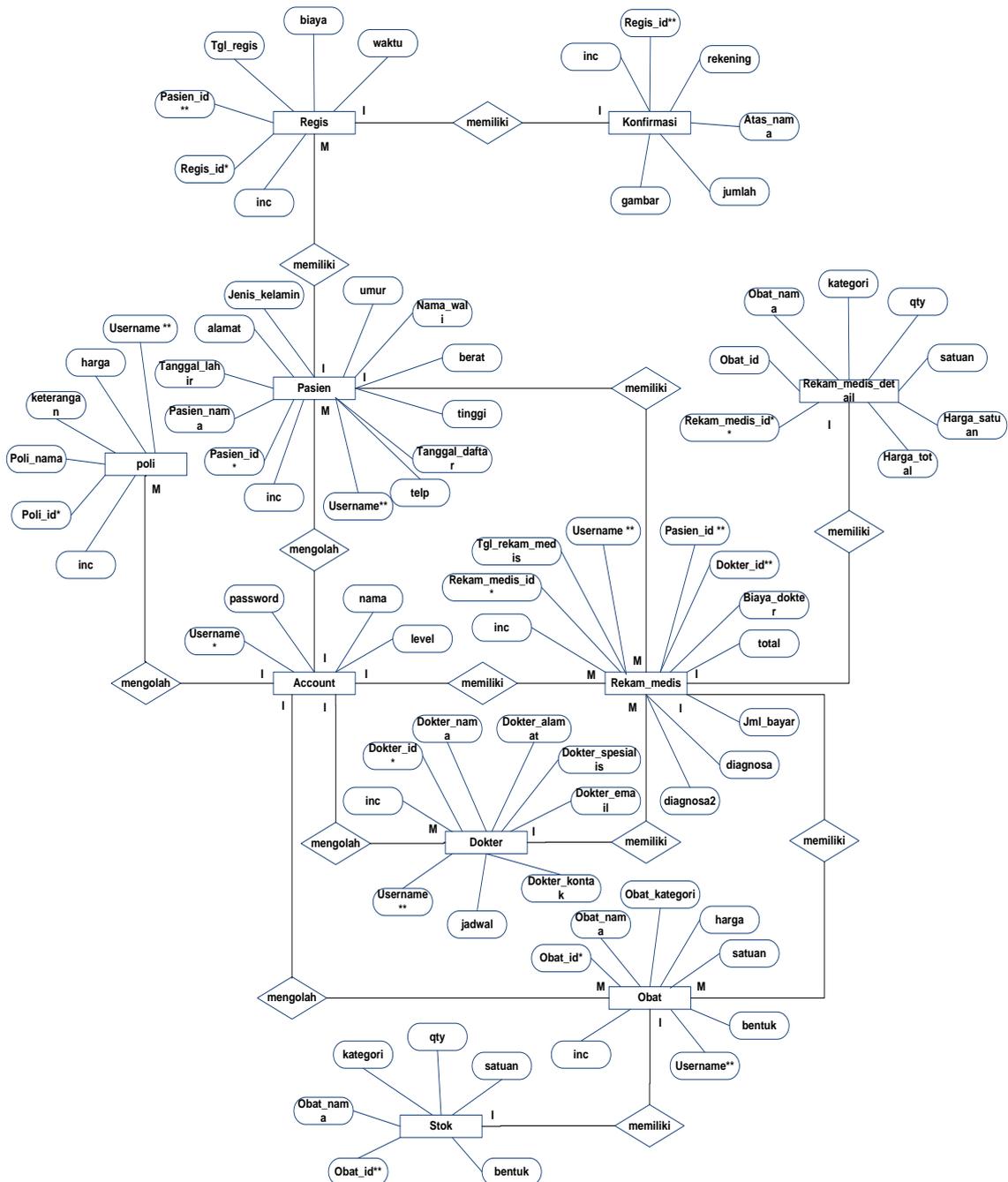
Pengumpulan data adalah proses, cara, perbuatan mengumpulkan, atau menghimpun data untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan. Beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah Metode observasi, Metode wawancara dan Metode Kepustakaan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Rancangan Basis Data

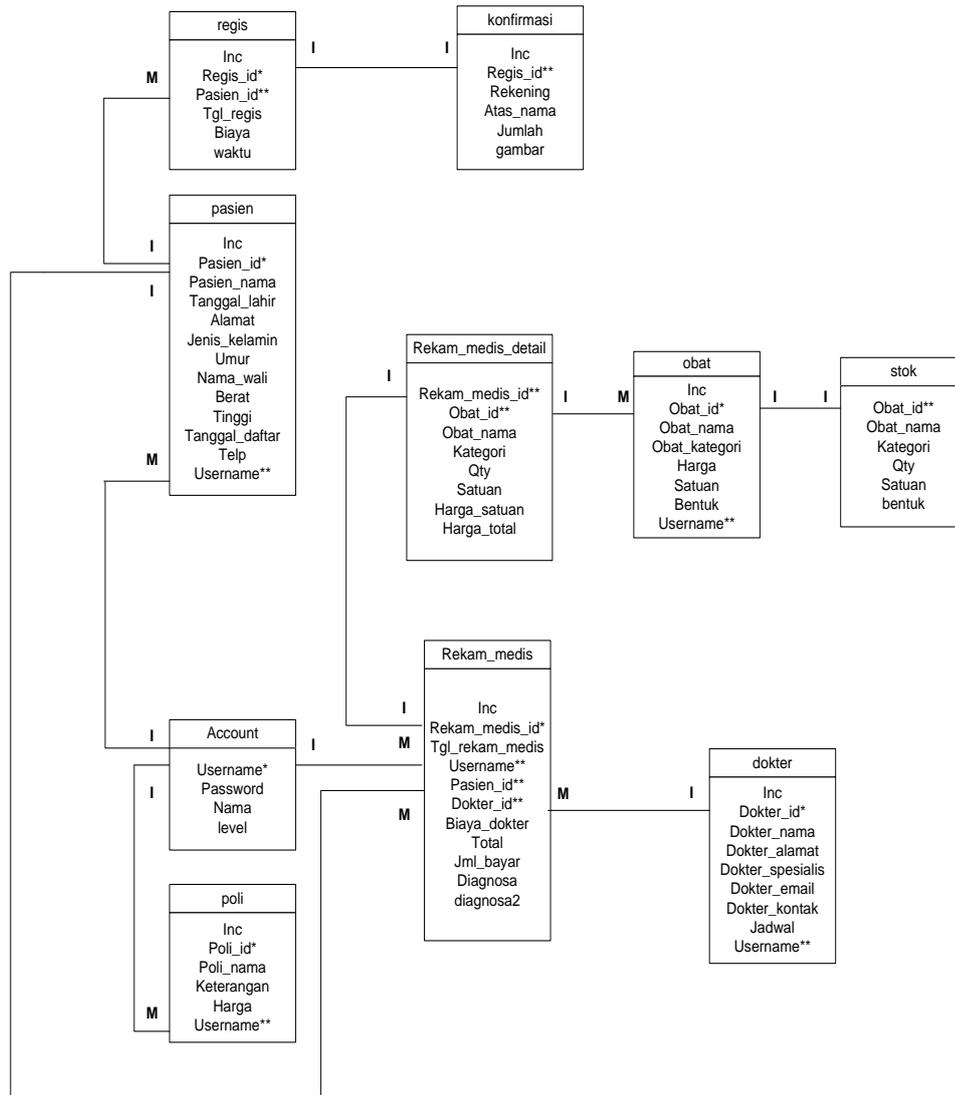
Dalam penelitian ini akan di uraikan basis data sebagaia berikut :

1. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gbr 2. Entity Relationship Diagram

2. Logical Record Structure (LRS)



Gbr 3. Logical Record Structure

B. Rancangan Struktur Navigasi

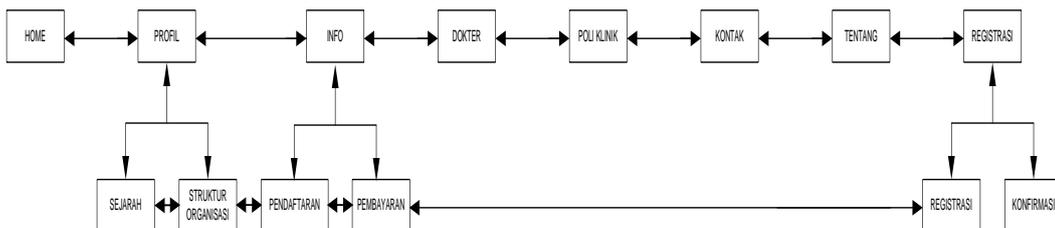
Struktur navigasi digunakan untuk menggambarkan secara garis besar mengenai alur proses hubungan antara isi-isi dari *website*. Struktur navigasi pada *website* ini adalah struktur navigasi Campuran (*Composite*).

C. Implementasi

1. Rancangan Antar Muka Website

a. Halaman Info Pendaftaran

Berisikan informasi bagaimana cara melakukan pendaftaran registrasi online melalui website klinik umum galur medika.



Gbr 4. Struktur Navigasi Website



Gbr 5. Rancangan Info Pendaftaran

b. Halaman Info Pembayaran

Berisikan informasi bagaimana cara melakukan pembayaran registrasi online melalui website klinik umum galur medika.



Gbr 6. Rancangan Info Pembayaran

c. Halaman Dokter

Berisikan informasi data dokter dan jadwal kerja dokter pada klinik umum galur medika.



Gbr 7. Rancangan Dokter

d. Halaman Poli Klinik

Berisikan informasi data poli klinik dan daftar harga registrasi online pada klinik umum galur medika.



Gbr 8. Rancangan Poli Klinik

e. Halaman Pendaftaran

Merupakan halaman untuk pasien yang sudah menjadi member pada klinik dan melakukan pendaftaran secara online pada *website*.



Gambar 9. Rancangan Pendaftaran

2. Rancangan Antar Muka Admin

a. Halaman Home Admin



Gbr 10. Rancangan Home Admin

b. Halaman Poli



Gbr 11. Rancangan Halaman Poli

c. Halaman Pasien



Gbr 12. Rancangan Halaman Pasien

d. Halaman Obat



Gbr 13. Rancangan Halaman Obat

e. Halaman Cetak Laporan



Gbr 16. Rancangan Cetak Laporan

e. Halaman Dokter



Gbr 14. Rancangan Halaman Dokter

f. Halaman Cetak Kartu Pasien



Gbr 15. Rancangan Cetak Kartu Pasien

V. KESIMPULAN

Dari analisa permasalahan yang ada pada klinik umum galur medika, cara yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada sistem informasi pelayanan administrasi adalah dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Contohnya berbasis web sehingga mempermudah dalam pelayanan pasien di Klinik Umum Galur Medika. Untuk mendukung keberhasilan dari Implementasi Sistem yang diusulkan seta pengembangan ke arah yang akan datang maka harus dilakukan seperti website harus selalu di upgrade agar selalu mendapatkan informasi terbaru dan pemeliharaan terhadap perangkat komputer baik hardware maupun software.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada tim jurnal TI STMIK Antar Bangsa yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dan memeriksa template jurnal ini.

REFERENSI

- [1] Ardhana, YM Kusuma. (2012). *PHP Menyelesaikan Website 30 Juta!*. Jakarta:Jasakom
- [2] Binanto, Iwan. (2010). *Multimedia Digital Dasar Teori dan Pengembangannya*. Yogyakarta:Andi Offset.
- [3] Hasugian,Humisar, dan Ahmad, Nur, Shidiq. (2012). *Rancang Bangun Sistem Informasi Industri Kreatif Bidang Penyewaan Sarana Olahraga*. Semarang:Informatika
- [4] Hidayatullah, Priyatno dan Kawistara, Jauhari Khairul. (2014). *Pemrograman Web*. Bandung:Informatika
- [5] Kadir, Abdul. (2012). *Algoritma & Pemrograman Menggunakan Java*. Yogyakarta:CV Andi Offset.
- [6] Madcoms. (2011). *Aplikasi Web Database Dengan Dreamweaver dan PHP-MySQL*.Yogyakarta:Andi.
- [7] Rosa dan Shalahuddin. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung:Informatika
- [8] Sadeli,Muhammad. (2011). *Dreamweaver CS5 untuk Orang Awam*. Palembang:Maxicom
- [9] Saputra, Agus.(2012). *Web Tips PHP, HTML 5 dan CSS3*. Jakarta:Jasakom.
- [10] Susanto, Didit Hadi dan Rahmah, Haisyatul Siti. “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Cempaka Mulia Barat Berbasis Web”. Vol 5, No.2 (2016).
- [11] Wahana Komputer. (2012). *Belajar JavaScript Menggunakan JQuery*. Semarang: Andi



Wati Erawati, M.Kom. Lahir di Jakarta, 12 Nopember 1985. Lulus Pascasarjana Pada Tahun 2014 Program Studi Ilmu Komputer STMIK Nusa Mandiri. Bekerja sebagai Dosen di AMIK BSI Jakarta. Jurnal yang pernah dipublikasikan berjudul “Prediksi Penyakit Hati Dengan Menggunakan Model Algoritma Neural Network Pada Jurnal Techno STMIK Nusa Mandiri.